



**Vu :**

- Vu la loi N° 105-12 relative au Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique promulguée par le dahir n° 1-14-100 du 16 regeb 1435 (16 Mai 2014) ;
- Vu le Règlement portant organisation financière et comptable du Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique, adopté par l'Assemblée Générale du Conseil lors de la session du 22 décembre 2014 ;
- Vu le règlement des achats du Conseil Supérieur de l'Éducation, Formation et de la Recherche Scientifique objet de la décision N°1/FC/2015 en date du 15 janvier 2015 ;
- Vu l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019 relatif à la mise en place d'une plateforme virtualisée sur le Cloud du Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique, ainsi que les prestations de maintenance y afférentes.

### **IL EST CONCLU UN CONTRAT**

#### **ENTRE**

**Le Conseil Supérieur de l'Éducation, de la Formation et de la Recherche Scientifique, Sis à Angle Avenue Allal El Fassi & Avenue El Milia, représenté par son Président, désigné ci-après «le Conseil» ou «CSEFRS»**

**D'une part.**

#### **ET**

La Société ....., Ayant son siège à : ....., Affiliée à la CNSS sous le N° ....., Inscrite au registre de commerce de Rabat sous le N° ....., Identification fiscale N° ....., Patente N° ....., Titulaire du compte bancaire N° ....., ouvert à la banque .....

Représentée par Monsieur ....., agissant au nom et pour le compte de ladite société, désigné ci-après par « le Contractant » ou « le prestataire ».

**D'autre part.**

**IL A ETE CONVENU ET ARRETE CE QUI SUIT :**

## ARTICLE 1: OBJET DU CONTRAT

Le présent contrat a pour objet les prestations de maintenance de la plateforme virtualisée sur le Cloud du Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique objet de l'appel d'offres ouvert N°09/CSEFRS/2019 et le renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire.

## ARTICLE 2: CONSISTANCE DES PRESTATIONS

Les prestations objet du présent contrat consistent en la réalisation de :

- La maintenance annuelle de la plateforme virtualisée sur le Cloud retenu dans le cadre de l'appel d'offres ouvert N°09/CSEFRS/2019 composée de deux serveurs virtuels et un espace de stockage ;
- La maintenance préventive et curative des plateformes et les prestations d'infogérance y afférentes ;
- Le renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire, au lendemain de la réception définitive du marché qui découlera de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019 (Licences pour 200 utilisateurs) ;

## ARTICLE 3: DESCRIPTION DES PLATEFORMES OBJET DE LA MAINTENANCE

### 3.1 Plateforme virtualisée du CSEFRS sur le Cloud :

Cette plateforme est constituée des éléments suivants :

Elément	Caractéristiques techniques
Serveur1	<ul style="list-style-type: none"><li>- OS : Linux</li><li>- 8 vCPU</li><li>- 32 Go de RAM</li><li>- 500Go SSD</li><li>- CPanel (30 comptes)</li><li>- Jet Backup</li><li>- CDN, WAF et certificate SSL</li></ul>
Serveur 2	<ul style="list-style-type: none"><li>- OS : Windows</li><li>- 2 vCPU</li><li>- 8Go RAM</li><li>- 100 Go SSD</li></ul>
Espace de stockage	- 3 To d'espace de stockage pour les Backups
Firewall/VPC	- Firewall manager et réseau virtuel privé dédié

### 3.2 Plateforme Cloud Office 365 Business Premium ou similaire constitué de :

1. Messagerie électronique ;
2. Suite bureautique Microsoft office 365 ou similaire ;
3. Outils de stockage et partage de fichiers ;
4. Outils et espaces de travail collaboratif ;
5. Outils de Sauvegarde /Restauration des données ;
6. Antivirus/Anti-spam.

## ARTICLE 4: PRESTATIONS DE MAINTENANCE

### 4.1 Plateforme virtualisée du CSEFRS sur le Cloud :

Durant toute la durée du présent contrat de maintenance le prestataire est tenu à :

- Fournir les licences Windows serveur qui sont déployées dans le serveur virtuel sous Windows ;
- Assurer toutes les mises à jour ou upgrade des versions Windows ;
- Assurer une connexion à la plateforme à travers une bande passante illimitée.



⇒ **Sécurité :**

- Assurer la protection de la plateforme par des règles de Firewall personnalisées. Le prestataire s'engage à mettre en place la matrice de flux communiquée par le pôle des systèmes d'information (PSI) du CSEFRS à la demande. Chaque modification de la matrice de flux doit faire l'objet d'une demande par mail.
- Assurer la mise en œuvre d'un tunnel VPN entre le siège du CSEFRS et le réseau privé sur le Cloud du CSEFRS afin de permettre une communication sécurisée. Ce tunnel peut supporter un accès illimité d'utilisateurs en même temps.
- Assurer la protection des applications web par un Web Application Firewall (WAF).
- Fournir un certificat SSL Wildcard délivré par une autorité internationale. Ce certificat doit couvrir tous les URL, sous domaines du domaine « csefrs.ma ». Le prestataire doit maintenir la validité du certificat pendant toute la durée du contrat.

⇒ **Supervision :**

- Le prestataire s'engage à superviser les différents ressources et services actifs sur les différentes Plateforme et de notifier les administrateurs du CSEFRS de toute anomalie. Les métriques de vérification seront définies en commun accord avec le Pôle des Systèmes d'Information (PSI) du CSEFRS.

⇒ **Sauvegarde/Restauration :**

- Assurer un espace de sauvegarde de 3 To sur le Cloud.
- La stratégie de sauvegarde sera élaborée par le CSEFRS et appliquée par le prestataire. Elle doit répondre aux exigences ci-dessous :
  - Elle peut être journalière, hebdomadaire, mensuelle, trimestrielle ou semestrielle.
  - Elle peut être incrémentielle ou complète.
  - La durée de rétention doit être paramétrable (entre 1 mois et 6 mois).
  - Permettre la restauration complète ou granulaire.
  - Permettre l'exploitation et l'administration via la console d'administration personnalisée.

Toutefois, le CSEFRS peut modifier selon ses besoins cette stratégie.

**4.2 Plateforme Cloud Office 365 Business Premium ou similaire :**

Durant toute la durée du contrat de maintenance, le prestataire assurera le renouvellement annuel et la mise à jour des licences de la plateforme « **Microsoft Office 365 business premium ou similaire** » (Licences pour 200 utilisateurs).

Cette licence doit couvrir un nombre illimité de groupes de distribution et d'alias.

La maintenance de cette plateforme permettra d'assurer, au minimum, les services suivants :

⇒ **Messagerie électronique :**

- Hébergement de courrier avec boîte aux lettres de 50Go par utilisateur et adresse de domaine de courrier personnalisée ;
- Version Web de Microsoft Outlook ;
- Synchronisation en temps réel des courriers, des calendriers et des informations de contacts entre les différents appareils de l'utilisateur ;
- Protection antivirus et Anti-spam intégrée ;
- Envoi des messages avec des pièces jointes allant jusqu'à 150Mo ;
- Gestion des calendriers et planification des réunions ;
- Planification des réunions et des invitations grâce aux calendriers partagés.

⇒ **Suite bureautique Microsoft office 365 :**

- Versions de bureau des logiciels office sur PC ou Mac : Outlook, Word, Excel, PowerPoint (plus Access et Publisher pour PC uniquement.)
- Versions Web de Word, Excel et PowerPoint.
- Une licence comprend les logiciels office complets installés sur 5 PC ou Mac, 5 téléphones et 5 tablettes par utilisateur.



⇒ **Stockage et partage de fichiers :**

- 1 To d'espace de stockage par utilisateur, en ligne onedrive dédié au stockage et au partage de fichiers.
- Enregistrement direct des fichiers sur onedrive ou SharePoint.
- Partage des fichiers avec des contacts externes.
- Partage des documents et envoi des courriers en toute sécurité de sorte que seules les personnes qui disposent des autorisations appropriées puissent accéder aux informations.
- Accès à des fichiers et synchronisation sur PC ou Mac et sur des appareils mobiles.

⇒ **Travail collaboratif :**

- Héberge un nombre illimité de réunions en ligne et vidéoconférences pouvant rassembler jusqu'à 250 participants avec Microsoft Teams.
- Centralise les conversations, les réunions, les fichiers et les applications des équipes au même emplacement afin de faciliter la communication et la collaboration grâce à Microsoft Teams.
- Crée des sites d'équipe pour partager des informations, du contenu et des fichiers via SharePoint.

⇒ **Sauvegarde /Restauration des données :**

- Permettre la sauvegarde de la messagerie sur un espace de 3To sur le Cloud
- La stratégie de sauvegarde sera comme suit :
  - Sauvegarde incrémentielle journalière ;
  - Sauvegarde complète hebdomadaire ;
  - La durée de rétention sera de 6 mois.
  - Permettre la restauration complète ou granulaire
  - Permettre l'exploitation et l'administration via une console d'administration personnalisée

Toutefois, le CSEFRS peut modifier selon ses besoins cette stratégie.

⇒ **Antivirus/Anti-spam :**

- En plus de la couche basique Antivirus/Anti-spam garantie par Office 365 ou similaire, le prestataire est tenu de souscrire un abonnement Antivirus/Anti-spam pour une protection avancée de la messagerie Office 365 ou similaire pour le domaine du CSEFRS indépendamment du nombre d'utilisateurs. Cette protection permettra de :
  - Augmenter la disponibilité de service de messagerie via l'utilisation de plusieurs relais MX distribués dans plusieurs Data center assurant ainsi un excellent niveau de Haute Disponibilité.
  - Optimiser l'utilisation de la bande passante et la sécurité en bloquant tout le trafic indésirable et/ou illicite avant son arrivée sur le réseau du CSEFRS.
  - Optimiser le niveau de délivrabilité des messages transactionnels sortant en passant par des relais de messagerie avec des IPs de très bonne réputation. Les IPs public du CSEFRS ne seront plus visibles sur internet.
  - Avoir un contrôle total sur la politique de filtrage mail avec une console d'administration Web Très intuitive.
  - Gérer les quarantaines.
  - Éditer des rapports et journaux des flux mail entrants et sortants.
  - Permettre l'exploitation et l'administration via une console d'administration personnalisée.

**4.3 Modalités de maintenance :**

Le titulaire doit mettre à la disposition du Conseil les services de maintenance suivants :

**4.3.1 Maintenance préventive qui consiste en :**

- **L'entretien préventif et le contrôle périodique** du bon fonctionnement des plateformes avec exécution de toute opération nécessaire pour maintenir un bon niveau d'exploitation. Une analyse du comportement des plateformes devra être effectuée avec la suggestion des modifications à apporter pour l'optimisation des performances de ces plateformes ;

- La mise à jour logicielle : installation des mises à jour majeures et mineures des plateformes logicielles mises en œuvre dans le cadre de ce marché, après accord du Conseil, et ce dès leur apparition ;
- La mise à niveau de la solution en fonction des évolutions techniques et juridiques.

#### **4.3.2 Maintenance curative qui consiste en :**

- La mise en état de bon fonctionnement des plateformes mises en œuvre ;
- La maintenance sur appel du Conseil en cas de dysfonctionnement, blocage ou dégradation des performances et correction de toute anomalie de fonctionnement des plateformes ;
- La correction des anomalies détectées par le Conseil ;
- La correction des anomalies détectées par le titulaire.

Par conséquent le titulaire s'engage à respecter les délais suivants :

Type d'intervention	Délai d'intervention	Délai de remise en état de fonctionnement
Préventive	Respect du planning réalisé en commun accord avec le Conseil	Respect du planning
Mise à jour et mise à niveau	Respect du planning réalisé en commun accord avec le Conseil	Respect du planning
Curative	4 heures à partir de l'heure de l'appel du maître d'ouvrage	8 heures à partir de l'heure de l'appel du maître d'ouvrage

#### **4.4 Infogérance**

Pendant la durée de validité du présent contrat, le titulaire s'engage à :

- Mettre à disposition du CSEFRS 5/7j et 8h/24 les ressources humaines et techniques nécessaires pour administrer et maintenir en bon état de fonctionnement les plateformes mises en place ;
- Dans les cas jugés par le CSEFRS critiques, le titulaire s'engage à travailler et assister le CSEFRS hors jours et heures de travail ;
- Garantir la non-régression des fonctionnalités offertes par la plateforme par rapport à l'existant et par rapport aux fonctionnalités mises en œuvre ;
- Garantir le maintien des niveaux de service offerts par la plateforme ;
- Assurer l'installation des dernières versions et patches de logiciels.
- Garantir : la capacité d'évolution de la plateforme qu'elle est apte à évoluer en fonction de l'état technique, ainsi qu'en fonction des évolutions réglementaires et législatives, tant nationales, qu'internationales.
- Garantir la continuité de service, de conservation et de restauration des données et fichiers et ce conformément aux Spécifications.
- Le titulaire est chargé des tâches de gestion des plateformes qui sont entre autres :
  - Surveillance des serveurs 24/24 (envoi SMS aux administrateurs en dehors des heures de bureau)
  - Gestion des comptes (système)
  - Optimisation des applications
  - Mise à jour des OS et logiciels (Antivirus, Antispam, outils de sauvegarde,...), toute MAJ des OS ne sera effectué qu'après validation par le CSEFRS
  - Diagnostics et corrections (Patch, update, service pack..) des problèmes liés à l'utilisation des ressources système et des applications natives dans la mesure où cela est proposé par l'éditeur



## **ARTICLE 5: ENGAGEMENTS ET OBLIGATIONS DU TITULAIRE**

### **5.1 Disponibilité :**

Les plateformes fournies seront accessibles par le CSEFRS, 24h et 7 jours sur 7 sauf dans les cas suivants :

- Interruption pour raison de maintenance : Le prestataire peut interrompre les services pour des raisons de maintenance. Dans ce cas le prestataire doit convenir avec le CSEFRS la date et l'heure prévue d'interruption de service et la durée.
- Interruption à la demande du CSEFRS.
- Le prestataire s'engage à signaler au CSEFRS toute interruption de service non programmée ou cas de force majeure par SMS/ message e-mail dans les 24 heures ouvrables suivant cette interruption en indiquant la durée, la période et la cause de celle-ci et, le cas échéant, les solutions utilisées pour rétablir le service.

### **5.2 Qualité de service :**

- Le prestataire garantit une qualité de services de plus 99,99%.
- Le prestataire assure la surveillance des services critiques par son système de monitoring 24/24.

### **5.3 Sécurité :**

Le prestataire s'engage à informer le CSEFRS des risques d'une opération envisagée, des incidents éventuels ou potentiels, et de la mise en œuvre éventuelle d'actions correctives ou prévention.

Outre le respect de ses obligations, au titre du présent contrat de maintenance, le prestataire informera préalablement le CSEFRS de toute opération susceptible de provoquer l'indisponibilité (ou une dégradation des performances) des plateformes.

Le prestataire est responsable du maintien en condition de sécurité des plateformes pendant toute la durée des prestations.

Les mécanismes de sécurité mis en œuvre doivent évoluer conformément à l'état de l'art : la découverte de failles dans un algorithme, un protocole une implémentation logicielle ou matérielle, ou encore l'évolution des techniques de cryptanalyse et des capacités d'attaque par force brute doivent être pris en compte.

### **5.4 Audit de sécurité :**

Le CSEFRS doit pouvoir, à tout moment, contrôler que les exigences de sécurité sont satisfaites par les dispositions prises par le prestataire.

Le périmètre et la périodicité des audits de sécurité doivent être précisément définis.

Les audits pourront être réalisés par le CSEFRS, ou délégués à un tiers.

La pratique de tests intrusifs doit être encadrée par une charte commune signée entre le prestataire, l'exécutant de l'audit et le CSEFRS.

Le CSEFRS doit se réserver le droit de requérir l'expertise d'un organisme ou d'une société tierce présentant des compétences en matière de sécurité.

## **ARTICLE 6: MODIFICATION DES CARACTERISTIQUES DES PLATEFORMES**

Toutefois, et dans le cadre du contrat de maintenance, le CSEFRS a le droit de modifier les caractéristiques des serveurs virtuels. Cette modification peut inclure :

- L'ajout d'un serveur virtuel.
- La suppression d'un serveur virtuel.
- La modification des caractéristiques d'un serveur virtuel (augmentation ou diminution de vCPU et/ou RAM et/ou Stockage et/ ou OS).

Dans ce cas, le CSEFRS exprimera son besoin par lettre envoyée au prestataire. La modification des quantités et caractéristiques prendra en compte les prix du contrat de maintenance initial. Ces modifications feront l'objet d'un avenant.

## **ARTICLE 7: DUREE ET VALIDITE DU CONTRAT**

Le présent contrat ne sera valable, définitif et exécutoire qu'après sa signature par les deux parties contractantes et son approbation par le Conseil.



Le présent contrat est conclu pour une durée d'une (1) année et se renouvellera d'année en année par tacite reconduction, sans dépasser les trois ans.

Le délai d'exécution prend effet au lendemain de la réception définitive et après écoulement du délai de garantie et signature du procès-verbal réception définitive tel que défini au niveau de l'article 14 de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019, et fera l'objet d'un ordre de service de commencement des prestations.

La non reconduction du contrat de maintenance est prise à l'initiative de l'une des 02 parties moyennant un préavis de deux (02) mois.

#### **ARTICLE 8: PENALITES DE RETARD**

A défaut de respect des délais prévus par le présent contrat, il est prévu une pénalité de un pour mille (1‰) par jour de retard du montant total des prestations réalisées. Toutefois, le montant de cette pénalité n'excédera pas huit pour cent (8%) du montant initial des prestations commandées.

#### **ARTICLE 9: CONTENU ET REVISION DES PRIX**

Le contrat s'entend à prix unitaires et selon les prestations réellement réalisées.

Les prix doivent impérativement tenir compte de toutes prestations, suggestions et frais divers dont la liste non limitative comprend en particulier :

- Les frais généraux, faux frais, impôts et taxes divers et bénéfiques ;
- Les frais de transport, de services et de matériel.

Aucune réclamation ne sera recevable au sujet des prix, qui sont fermes et non révisables durant toute la durée du contrat.

Ces prix considérés doivent tenir compte de l'ensemble des prestations auxquelles ils s'appliquent, non seulement telles que ces dernières sont définies dans le présent contrat, mais encore telles qu'elles seront réellement exécutées pour aboutir à la réalisation parfaite des prestations par le Contractant.

#### **ARTICLE 10: SUIVI ET RECEPTION DES PRESTATIONS**

##### **10.1 Suivi des prestations :**

Le suivi des prestations sera assuré par le comité de suivi du marché désigné à cet effet, conformément à l'article 19 de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019. Ce comité procédera régulièrement à l'évaluation des prestations réellement exécutées par le prestataire.

Si les prestations objet du présent contrat ont été exécutées conformément au descriptif technique ci-dessus, le comité de suivi procédera à l'établissement et signature des PV de réception.

##### **10.2 Réception des prestations :**

###### **10.2.1 : Réception partielle**

- **Prix N°1 : Maintenance annuelle de la plateforme virtualisée sur le Cloud, acquise dans le cadre de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019 composée de deux serveurs virtuels et un espace de stockage, maintenance préventive et curative des plateformes et prestations d'infogérance et d'assistance :**

⇒ A la fin de chaque année, il sera procédé à la réception provisoire partielle et un procès-verbal de réception provisoire partielle des prestations de la maintenance annuelle de la plateforme virtualisée sur le Cloud du CSEFRS, maintenance préventive et curative et prestations d'infogérance et d'assistance, sera établi et signé par le comité de suivi désigné à cet effet.

- **Prix N°2 : Renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire (Licences pour 200 utilisateurs) :**

⇒ Au renouvellement annuel et à la mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire (Licences pour 200 utilisateurs), conformément au descriptif technique précisé à l'article 2 ci-dessus, un procès-verbal de réception provisoire partielle sera établi et signé par le comité de suivi désigné à cet effet.



### 10.2.2 : Réception définitive

A l'expiration de la durée totale du présent contrat, et après la réception partielle des prestations de la dernière année, objet des prix N°1 et N°2, le Conseil procédera à la réception définitive des prestations, en signant, conjointement avec le prestataire, un procès-verbal de réception définitive.

#### ARTICLE 11: MODALITES DE REGLEMENT

Il sera procédé au règlement des prestations de la façon suivante :

- **Prix N°1 : Maintenance annuelle de la plateforme virtualisée sur le Cloud, acquise dans le cadre de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019 composée de deux serveurs virtuels et un espace de stockage, maintenance préventive et curative des plateformes et prestations d'infogérance et d'assistance :** À la fin de chaque année, et après réception partielle des prestations par le comité de suivi désigné à cet effet. La redevance due pour une fraction d'un mois est décomptée au prorata temporis sur une base mensuelle de trente (30) jours.
- **Prix N°2 : Renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire (Licences pour 200 utilisateurs) :** A la réception et la validation du renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire (Licences pour 200 utilisateurs), et au vu du procès-verbal de réception partielle desdites prestations, signé par le comité de suivi désigné à cet effet.

Les représentants du Conseil procéderont régulièrement, à l'évaluation des prestations réellement exécutées par le prestataire.

Le Conseil se libérera des sommes dues par lui en faisant virement au compte postal, bancaire ou au trésor ouvert au nom du prestataire.

Le prestataire devra produire à cet effet une facture en quatre (04) exemplaires arrêtées en toutes lettres et comportant sa signature, son cachet et son numéro de compte bancaire R.I.B.

Le paiement de ces factures tient compte du montant éventuel des pénalités appliquées conformément à l'article 6 du présent contrat.

#### ARTICLE 12: CONFIDENTIALITE

Le contractant reconnaît que l'exécution des prestations objet du présent contrat lui donnera accès à des informations confidentielles du Conseil et que leur divulgation à des tiers aurait des conséquences graves pour le Conseil.

Le contractant s'engage de ce fait à considérer comme strictement confidentielles toutes les informations de quelque nature qu'elle soit, relatives au Conseil qu'il aura recueilli directement ou indirectement à l'occasion de l'exécution du présent contrat.

Il en est de même du contenu des fichiers, informations et documents du Conseil mis à la disposition du Contractant.

Cette obligation s'étend à tous les renseignements, actes et enregistrement de quelque nature que ce soit, communiqués par le Conseil au Contractant ou réalisés par le Contractant au profit du Conseil et ses préposés dans le déroulement du présent contrat.

#### ARTICLE 13: ASSURANCES CONTRE LES RISQUES

Le contractant doit souscrire une assurance qui couvrira les risques inhérents à l'exécution du présent contrat et se rapportant :

- aux accidents de travail pouvant survenir au personnel du contractant ;
- à la responsabilité civile incombant au contractant et au Conseil.

#### ARTICLE 14: MODIFICATION - AVENANT

Toutes modifications des termes et conditions du présent contrat feront l'objet d'un avenant écrit, et ce, conformément à la réglementation en vigueur.

#### ARTICLE 15: RESILIATION DU CONTRAT

Chacune des parties contractantes se réserve le droit de résilier le présent contrat, sous réserve du respect d'un délai de préavis de trois (3) mois.

La résiliation sera notifiée par lettre recommandée avec accusé réception.

**ARTICLE 16: CAS DE LITIGE**

Les parties contractantes s'efforceront de régler à l'amiable toutes les difficultés qui pourraient, à l'occasion, surgir dans l'interprétation ou l'exécution du présent contrat.

Les litiges ou contestations liés au présent Contrat que les parties ne pourraient régler à l'amiable seront portés devant les tribunaux, conformément à la législation en vigueur au Maroc.

**ARTICLE 17: BORDEREAU DES PRIX - DETAIL ESTIMATIF**

N° Prix	Désignation	Unité de mesure	Quantité	Redevance mensuelle HT	Redevance Annuelle HT (A)
01	Maintenance annuelle de la plateforme virtualisée sur le Cloud, acquise dans le cadre de l'appel d'offres N°09/CSEFRS/2019, composée de deux serveurs virtuels et un espace de stockage, maintenance préventive et curative des plateformes et prestations d'infogérance et d'assistance :	Mois	12		
N° Prix	Désignation	Unité de mesure	Quantité	PRIX UNITAIRE HT	PRIX TOTAL HT (B)
02	Renouvellement annuel et mise à jour des licences de la solution Cloud Office 365 Business Premium ou similaire (Licences pour 200 utilisateurs)	F	01		
Prix total Hors TVA (A+B)					
Taux TVA (20%)					
Prix Total TTC					

ARRETE LE PRESENT BORDEREAU DES PRIX POUR LA REDEVANCE DE LA MAINTENANCE ANNUELLE PORTANT DETAIL ESTIMATIF A LA SOMME DE ..... DIRHAMS TOUTES TAXES COMPRISES.



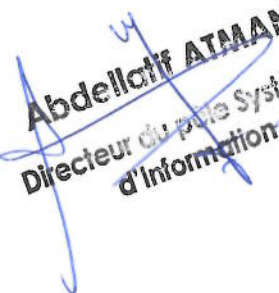




**CONTRAT DE MAINTENANCE N°...../2019**  
**CONCERNANT LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE DE LA PLATEFORME VIRTUALISEE SUR LE**  
**CLOUD ET LE RENOUVELLEMENT ANNUEL ET MISE A JOUR DES LICENCES DE LA SOLUTION CLOUD**  
**OFFICE 365 BUSINESS PREMIUM OU SIMILAIRE**

**OBJET**  
**DE L'APPEL D'OFFRES OUVERT SUR OFFRES DE PRIX**  
**(SEANCE PUBLIQUE)**  
**N°09/CSEFRS/2019**

**RELATIF A**  
**LA MISE EN PLACE D'UNE PLATEFORME VIRTUALISEE SUR LE CLOUD DU CONSEIL SUPERIEUR DE**  
**L'EDUCATION, DE LA FORMATION ET DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE,**  
**AINSI QUE LES PRESTATIONS DE MAINTENANCE Y AFFERENTES**

Fait à Rabat, en double exemplaire Original, le :

<p style="text-align: center;"><u>PRESENTE PAR</u></p> <p style="text-align: center;"> <b>Abdellatif ATMANI</b> Directeur du pôle Systèmes d'Information</p>	<p style="text-align: center;"><u>VERIFIE PAR</u></p> <p style="text-align: center;"> <b>KHADDOU BENJELLOUN</b> Directrice du pôle Ressources</p>
<p style="text-align: center;"><u>LU ET ACCEPTE PAR</u></p>	<p style="text-align: center;"><u>VALIDE PAR</u></p> <p style="text-align: center;"> <b>Abdelatif EL MOUDNI</b> Secrétaire Général Conseil Supérieur de l'Education, de la Formation et de la Recherche Scientifique</p>